

Términos y Condiciones

Alianza para la Acumulación de Aeroméxico Rewards con General Motors.

Términos y condiciones

Al realizar una Transacción Autorizada con General Motors de México, S. de R.L. de C.V. ("General Motors") para acumular Puntos Aeroméxico Rewards, usted declara reconocer y aceptar los presentes "Términos y Condiciones de Acumulación de Puntos Aeroméxico Rewards".

La vigencia de la presente campaña con General Motors y PLM Premier, S.A.P.I. de C.V. ("Aeroméxico Rewards") es a partir del día **01 de Noviembre al 30 de Noviembre de 2025**, en los Estados Unidos Mexicanos.

Para acumular Puntos Aeroméxico Rewards derivado de la Alianza con General Motors, para esta campaña, los Socios Aeroméxico Rewards (los "Socios") deberán:

1. Acudir a cualquier Distribuidor Autorizado de General Motors ("Distribuidor Autorizado") dentro de la República Mexicana que comercializan vehículos nuevos de las marcas:
 2. Buick, GMC o Cadillac, y adquirir cualquier vehículo nuevo de dichas marcas año-modo 2024 y 2025
 3. Solicitar los Puntos Aeroméxico Rewards ingresando en el sitio web designado para cada marca:
 - a) Buick: <https://www.buick.com.mx/aeromexico-rewards>
 - b) GMC: <https://www.gmc.com.mx/aeromexico-rewards>
 - c) Cadillac: <https://www.cadillac.com.mx/aeromexico-rewards>
 4. Ingresar los datos que solicitan en cada uno de los sitios web designados para cada marca (**nombre que aparece en la factura del vehículo, tendrá que ser el mismo del titular de la cuenta Aeroméxico Rewards**), correo electrónico, VIN que aparece en la factura de compra y número de Cuenta Aeroméxico Rewards. **Si la compra no está confirmada o si el nombre de factura no es igual al registrado en la cuenta de Aeroméxico Rewards no se otorgarán los Puntos Aeroméxico Rewards**, si ha pasado tiempo y no ha recibido sus Puntos Aeroméxico Rewards es necesario que llame al: **800 7330 283** para corregir sus datos como son: número de cuenta Aeroméxico Rewards o reconfirmar VIN.
 5. El Socio podrá visualizar sus Puntos Aeroméxico Rewards reflejados en su Cuenta Aeroméxico Rewards al siguiente mes del mes de compra, ya que se valida la compra contra mes vencido. De cualquiera de las marcas Chevrolet, Buick, GMC o Cadillac, solicitud que deberá ser debidamente completada, en caso contrario podría demorar más días.

Restricciones

- Para poder acumular Puntos Aeroméxico Rewards, derivados de esta campaña y/o alianza, deberás estar inscrito en el Programa Aeroméxico Rewards, si aún no estás inscrito, inscríbete aquí Aeroméxicorewards.com
- El Socio es responsable de confirmar que el número de Cuenta de Aeroméxico Rewards proporcionado es el correcto y está bajo el nombre de la misma persona a quien se le facturó el vehículo nuevo comprado, una vez acumulados los Puntos Aeroméxico Rewards en la cuenta proporcionada no podrá acumularse en otra cuenta, aun cuando sea la cuenta correcta, excepto en casos de errores de captura por parte de Distribuidores Autorizados y/o GM.
- Durante la vigencia de la presente Alianza, se podrán acreditar solo una vez por Socio Aeroméxico Rewards, el monto de Puntos Aeroméxico Rewards indicados en la sección de Beneficios de los presentes Términos y Condiciones, derivados de la compra de vehículos nuevos modelos 2024 y 2025 en los Distribuidores Autorizados que cumplan con las reglas establecidas en estos Términos y Condiciones.
- La acumulación de Puntos Aeroméxico Rewards es independiente a la forma de pago, los Puntos Aeroméxico Rewards no podrán ser aplicados para la compra de ningún vehículo nuevo de las marcas de General Motors, o para adquirir servicios o productos ofrecidos por los Distribuidores Autorizados.
- Para cualquier aclaración derivada de la acumulación de Puntos Aeroméxico Rewards se deberá enviar un correo electrónico a centrodeatencion1.service@mrm.com y/o soporte.rewards@Aeroméxico.com Participarán todos los Distribuidores Autorizados de las marcas Chevrolet, Buick, GMC y Cadillac en la República Mexicana. Los Distribuidores Autorizados se podrán identificar en las siguientes páginas web, así como en la página web de Aeroméxico Rewards:
 - <https://www.buick.com.mx/localiza-distribuidor-buick>
 - <https://www.gmc.com.mx/localiza-distribuidor-gmc>
 - <https://www.cadillac.com.mx/localiza-agencia-cadillac>
- Válido únicamente para el Socio Aeroméxico Rewards que compre el vehículo, es decir, quien compre el vehículo deberá ser quien reciba los Puntos Aeroméxico Rewards.
- Válido solamente para personas físicas.
- No aplica para compra de flotillas o personas morales.
- No aplica para compra de vehículos seminuevos.
- Sujeto a disponibilidad.
- Aeroméxico Rewards y General Motors se reservan el derecho de modificar los presentes términos y condiciones, así como la vigencia y/o los beneficios de la presente campaña o del Programa Aeroméxico Rewards en cualquier momento, sin previo aviso y sin responsabilidad alguna.
- Los Puntos Aeroméxico Rewards se otorgarán cuando la compra sea validada contra los registros de General Motors.

Beneficios

Para Buick y GMC: El Socio podrá acumular 32,000 (treinta y dos mil) Puntos Aeroméxico Rewards al comprar 1(un) vehículo nuevo modelo 2025 con los Distribuidores Autorizados de las marcas Buick y GMC. Beneficio único para personas físicas.

Para Cadillac: El socio podrá acumular 60,000 (sesenta mil) Puntos Aeroméxico Rewards al comprar 1(un) vehículo nuevo modelo 2025 con los Distribuidores Autorizados de la marca Cadillac Beneficio único para personas físicas.

Fraudes

Aeroméxico Rewards se reserva el derecho a llevar a cabo acciones que considere pertinentes en caso de detectar fraudes, conductas fraudulentas o malas prácticas por parte de los Socios en las Cuentas Aeroméxico Rewards.

PLM Premier, S.A.P.I. de C.V. se reserva el derecho de suspender temporalmente o dar de baja de manera definitiva cualquier transacción o cuenta de Socio Aeroméxico Rewards del Programa, por incumplimiento a los Términos y Condiciones de Aeroméxico Rewards o bien por así convenir a sus intereses. La suspensión temporal tendrá como consecuencia la inhabilitación de la Cuenta Aeroméxico Rewards durante el análisis de la misma, por lo que el Socio Aeroméxico Rewards no podrá durante dicho término: acreditar Puntos a su Cuenta Aeroméxico Rewards, Redimir o Canjear los Puntos acreditados en su Cuenta Aeroméxico Rewards y la suspensión de todos los Beneficios en su calidad de Socio Aeroméxico Rewards. La baja definitiva tiene como consecuencia la cancelación definitiva de la Cuenta Aeroméxico Rewards, de los Puntos acreditados en la misma y de todos los Beneficios en su calidad de Socio Aeroméxico Rewards.

En caso de que cualquier inscripción al Programa sea utilizada por los Socios para fines impropios, u obtenida de forma indebida de una Tarjeta Bancaria, fraude o cualquier otro medio ilegal, Aeroméxico Rewards podrá, según su criterio, cancelar, anular o denegar la entrega y/o confiscar tales, así como perseguir todos y cada uno de los derechos y recursos que pueda haber disponibles.

El Socio acuerda cooperar con todas las solicitudes razonables de Aeroméxico Rewards encaminadas a la investigación o interposición de acciones judiciales contra cualquier implicado o sospechoso de estarlo en la utilización indebida o fraude con respecto a la inscripción al Programa y a la presente Promoción, así como a conductas fraudulentas o malas prácticas por parte de los Socios en las Cuentas Aeroméxico Rewards.

Comunicaciones al Socio

El Socio podrá recibir vía correo electrónico lo siguiente:

- Notificación de inscripción al Programa.
- Estado de Cuenta Aeroméxico Rewards.
- Invitaciones a promociones y contenido promocional.

Términos y Condiciones Generales

La inscripción al programa Aeroméxico Rewards (el “Programa”), podrá realizarse únicamente a través de la página web Aeromexicorewards.com, en lo sucesivo referida como “La Página”.

Los Puntos Aeroméxico Rewards, estarán sujetos a las reglas del Programa Aeroméxico Rewards, mismos que se encuentran disponibles en “La Página”.

Aeroméxico Rewards se reserva el derecho de modificar el Programa Aeroméxico Rewards, así como las equivalencias de los Beneficios en cualquier momento, sin previo aviso.

La inscripción al Programa no supone garantía de disponibilidad de ningún Beneficio del Programa Aeroméxico Rewards, no siendo responsable Aeroméxico Rewards ni General Motors de que el Socio pueda o no utilizar, canjear o redimir los Puntos Aeroméxico Rewards acumulados por la inscripción al Programa o a la Promoción.

El Socio acepta que la utilización de los Puntos Aeroméxico Rewards, están sujetos a los términos, condiciones, exclusiones y limitaciones del Programa Aeroméxico Rewards.

La vigencia de los Puntos Aeroméxico Rewards abonados se regirá conforme a las reglas del Programa Aeroméxico Rewards que se encuentren vigentes, especificadas en la sección de "Vigencia de Puntos Aeroméxico Rewards".

Los Puntos Aeroméxico Rewards referidos en el Programa Aeroméxico Rewards no son Puntos físicos reales sino representación de créditos en el Programa Aeroméxico Rewards. Dichos Puntos no son equivalentes ni convertibles a moneda corriente en efectivo.

Salvo por lo indicado en los presentes Términos y Condiciones de la Alianza, General Motors no tiene ninguna responsabilidad relacionada con el Programa, este pertenece a Aeroméxico Rewards. Asimismo, los productos, servicios y las promociones ofrecidas por General Motors o por sus Distribuidores Autorizados son independientes a las promociones y al Programa Aeroméxico Rewards.

Datos Personales y Antilavado

Todo tratamiento de datos personales realizado por Aeroméxico Rewards y/o por General Motors, así como el ejercicio de los Derechos ARCO por parte de los Socios, será efectuado conforme a la Ley y Reglamento aplicable en los Estados Unidos Mexicanos, así como en sujeción a lo establecido en el Aviso de Privacidad correspondiente, ya sea el de Aeroméxico Rewards o el de General Motors.

Atendiendo a lo señalado en la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita y derivado de ciertas actividades realizadas por los Socios, las cuales sean consideradas por la Ley como actividades vulnerables, Aeroméxico Rewards compartirá sus Datos Personales con las autoridades correspondientes.

La información que derive de los Avisos que se presenten ante las autoridades competentes será utilizada exclusivamente para la prevención, identificación, investigación y sanción de operaciones con recursos de procedencia ilícita y demás delitos relacionados con éstas. Los datos personales antes mencionados se mantendrán en resguardo absoluto, en los términos de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

Jurisdicción

Los presentes Términos y Condiciones, en relación con su interpretación o cumplimiento, se regirán por la Ley y jurisdicción de los Tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando desde ahora a cualquier otro fuero que, por razón de materia o domicilio, presente o futuro, pudiera corresponderles.

En caso de existir alguna duda o aclaración respecto a los presentes términos y condiciones, por favor contáctenos a través del correo electrónico: soporte.rewards@Aeromexico.com.